

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB AGUA EN CAJA

ASPECTOS GENERALES

Este documento contiene información legal que le recomendamos leer completamente en conjunto con la Política de Tratamiento de datos personales y aviso de Privacidad disponible en el sitio web. Por medio de la aprobación de los presentes Términos y Condiciones, se entiende que el Usuario los ha leído, entendido y aceptado, en todas sus partes, y entiende que estos le son legalmente vinculantes. En caso de no estar de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de utilizar este Sitio web.

1. INFORMACIÓN

Este Sitio web se encuentra constituido bajo la legislación colombiana y es controlado y operado por AGUA EN CAJA S.A.S., sociedad comercial identificada con NIT: 901.294.382-8, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., debidamente constituida y existente de conformidad con las leyes de la República de Colombia, que para los efectos de los presentes términos se denominará AGUA EN CAJA.

2. NATURALEZA JURÍDICA

Los presentes Términos y Condiciones de uso regulan la relación contractual de carácter comercial que une a los Usuarios que acceden a el Sitio virtual www.aguaencaja.co y AGUA EN CAJA.

3. ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES

Al visitar o utilizar de cualquier forma este Sitio, el Usuario manifiesta y admite haber leído y entendido los siguientes Términos y Condiciones y está de acuerdo con sujetarse a los mismos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables que hagan parte de la Legislación Colombiana. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con estos Términos y Condiciones, debe abstenerse de usar este Sitio web. AGUA EN CAJA se reserva el derecho a actualizar o cambiar los Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, por lo que se le recomienda leer esta sección cada vez que se visite este Sitio web.

Este Sitio web puede ser usado únicamente bajo los presentes Términos y Condiciones.

El uso de este sitio web se realizará bajo la única y exclusiva responsabilidad del Usuario.

El Sitio de AGUA EN CAJA puede ser utilizado únicamente con fines legales y lícitos. Están prohibidas las actividades que impliquen el uso indebido del Sitio web, tales como falsear la

identidad de un Usuario y llevar a cabo actividades fraudulentas a través del Sitio web

En caso de que el Usuario no esté de acuerdo total o parcialmente con estos términos y condiciones de uso, deberá abstenerse de usar este Sitio web.

AGUA EN CAJA se reserva el derecho de negar o suspender el acceso a este Sitio por parte de cualquier Usuario que hubiere desconocido estos Términos y Condiciones, sin necesidad de notificación previa.

4. USO DEL SITIO

El ingreso y/o uso de este Sitio por parte del Usuario deberá hacerse teniendo en cuenta, entre otras, las siguientes condiciones particulares, las cuales se entienden comprendidas y aceptadas por el Usuario al ingresar y/o usar este Sitio web, y mientras éstas se encuentren en este Sitio web, AGUA EN CAJA no será responsable por su cumplimiento y el Usuario mantendrá indemne a AGUA EN CAJA por todo concepto:

- El Usuario está en la obligación de acatar estos Términos y Condiciones de uso, así como cualquier otra condición establecida en este Sitio web.
- El Usuario es el único responsable por su conducta y debe dar cumplimiento a todas las leyes, normas y reglamentos aplicables al acceso, uso y consulta de sitios en internet.
- El Usuario no puede infringir cualquier ley o regulación aplicable, por tanto, al Usuario no le está permitido el uso de este Sitio web con fines ilícitos o lesivos contra este Sitio web o cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de este.
- El Usuario no puede realizar actuaciones que puedan generar en este Sitio web o a través del mismo y por cualquier medio, entre otros, pero sin limitarse a, errores, daños, interrupciones o suspensión del funcionamiento del Sitio web ni a los sistemas de AGUA EN CAJA o a terceros, ni que puedan atentar contra la información contenida en el Sitio web, equipos o la propiedad de terceros.
- Al Usuario le está prohibido usar este Sitio web para implantar, enviar, distribuir o transmitir cualquier virus o programa de computador dañino o potencialmente dañino, así como cualquier programa que tenga como propósito dañar el acceso, la operación, uso o contenido del Sitio web, o impedir o limitar el acceso o uso de este por parte de otros Usuarios.
- Al Usuario le está prohibido crear una identidad falsa con el propósito de confundir a otros y/o suplantar a otro Usuario o a cualquier tercero.
- El Usuario no puede modificar, copiar, publicar, mostrar, transmitir, adaptar o en ninguna forma explotar el contenido de este Sitio web.
- Al Usuario no le está permitido utilizar el nombre de AGUA EN CAJA o distribuir mensajes comerciales o correos no solicitados.
- El Usuario de este Sitio web responderá por cualquier perjuicio o daño causado a AGUA EN CAJA por el uso indebido de este y por cualquier infracción e incumplimiento de estos Términos y Condiciones de uso.

En adición, AGUA EN CAJA no confiere a los Usuarios ninguna licencia para descargar,

reproducir, copiar, enmarcar, compilar, cargar o republicar, adaptar, modificar, transmitir, vender ni comunicar al público, total o parcialmente ninguna herramienta y/o contenido del Sitio web. Cualquiera de estas actividades requiere de la autorización previa, expresa y por escrito de AGUA EN CAJA, so pena de incurrir en violación a los derechos de propiedad industrial y derechos de autor, y someterse a las consecuencias civiles y penales de tal hecho. AGUA EN CAJA estará dispuesta a suministrar la información que le sea requerida con el fin de colaborar con las autoridades competentes, frente a cualquier incumplimiento o infracción a lo dispuesto en estos Términos y Condiciones de uso.

5. RESERVAS DE AGUA EN CAJA

Este Sitio web puede contener información relativa a productos, ofertas, condiciones, y eventos ofrecidos por AGUA EN CAJA. No obstante, AGUA EN CAJA puede corregirlos, modificarlos, cancelarlos o discontinuarlos en cualquier momento, sin previo aviso.

AGUA EN CAJA no garantiza que las funciones técnicas y de operación de este Sitio web se presenten sin interrupciones o libres de errores, de que dichos defectos sean corregidos, o que este Sitio web o el servidor que lo hace disponible estén libres de virus u otros componentes dañosos.

AGUA EN CAJA no será responsable por ningún perjuicio que resulte de la imposibilidad de acceso a la misma. Así las cosas, AGUA EN CAJA no es ni será responsable por las caídas del Sitio web y la falla en el suministro del servicio, quedando exonerada por cualquier tipo de daños y perjuicios causados debido a la no disponibilidad y/o interrupción del servicio ocasionados por fallas o no disponibilidad de las redes y servicios de telecomunicaciones utilizados para soportar el Sitio web, y que sean ajenos a su voluntad.

AGUA EN CAJA se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio, de cerrar cuentas o de cancelar solicitudes, a su entera discreción.

De igual forma, los daños y perjuicios causados por virus informáticos, troyanos, código malicioso o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos a los sistemas de los Usuarios no serán responsabilidad de AGUA EN CAJA.

6. COOKIES

Las cookies son pequeños archivos de texto enviados por un Sitio y que se guardan en el disco duro del computador a través del cual se accede al mismo. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente.

AGUA EN CAJA utiliza cookies para registrar las preferencias de los Usuarios, analizar el tráfico de este Sitio web, evaluar y mejorar el contenido y funcionalidad de este Sitio web y optimizar el diseño y los contenidos del mismo. El Usuario siempre puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies de este Sitio web. Si el Usuario opta por no aceptar cookies, igualmente podrá usar el Sitio web, sin embargo, es posible que algunas partes del mismo no funcionen correctamente o se ejecuten lentamente afectando la experiencia de navegación. Al usar este Sitio web y no deshabilitar las cookies, el Usuario acepta su uso para los propósitos descritos.

7. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Al utilizar este Sitio web usted acepta nuestra política de protección de datos personales y aviso de privacidad. Para saber cómo manejamos la información, datos y contenidos facilitados por nuestros Usuarios y visitantes consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#) y [Política de protección de datos personales](#) disponible en nuestro Sitio web.

8. CUENTA DE USUARIO

Para poder acceder a algunas funcionalidades del Sitio web es necesario el registro por parte del Usuario. El Perfil creado por el Usuario es la cuenta personal única creada por este que acredita el registro en el Sitio web, con base a la información personal provista por el mismo a AGUA EN CAJA, la cual puede llegar a incluir su nombre, apellidos, número de cédula, fecha de nacimiento, dirección, teléfono, nombre de Usuario y correo electrónico.

Los Usuarios registrados deben: 1. suministrar información real, actualizada, completa y verdadera. 2. Mantener actualizada la información suministrada 3. Asumir cualquier riesgo proveniente de un error o desactualización en la información suministrada 4. Aceptar todos los riesgos de acceso no autorizado a su cuenta 5. Aceptar todos los términos y condiciones acá establecidos. 6. Mantener la confidencialidad de su clave registrada. 7. Recibir y aceptar las comunicaciones enviadas por el equipo de AGUA EN CAJA con información referente a sus compras, o de ofrecer servicios o promociones disponibles incluyendo información de publicidad y mercadeo, conforme a las finalidades expuestas en la Política de protección de datos personales disponible en el Sitio web

Mediante la utilización del Sitio web el Usuario acepta el uso de sus datos personales de acuerdo con el aviso de Privacidad y la Política de protección de datos personales, para que AGUA EN CAJA (o los terceros designados para este propósito por AGUA EN CAJA) hagan uso de los mismos entre otros para llamadas, envío de mensajes de textos y notificaciones por WhatsApp o correos electrónicos con información referente a sus compras, o de ofrecer servicios o promociones disponibles incluyendo información de publicidad y mercadeo.

El Usuario puede informar, enviando un correo electrónico a la cuenta info@aguaencaja.co su deseo de no ser contactado para fines publicitarios o de mercadeo. En todo caso los datos personales del Usuario serán utilizados por AGUA EN CAJA para fines operativos y logísticos del estado y entrega de sus productos, incluyendo la respectiva facturación.

9. COBERTURA

La cobertura para la entrega de los productos es a nivel nacional en Colombia y está sujeta a la disponibilidad de los servicios de las empresas transportadoras con quienes AGUA EN CAJA contrate el correspondiente transporte de los productos. Ante casos fortuitos en que el alcance y/o disponibilidad de los servicios de las empresas transportadoras no permita hacer la entrega en la dirección solicitada por el cliente, el equipo de AGUA EN CAJA se comunicará con el cliente para encontrar la alternativa adecuada y poder entregar el

producto a la mayor brevedad posible, y, de no ser posible, proceder con el reembolso de lo pagado a favor del cliente

10. CONDICIONES DE ENVÍO

Nuestra promesa de entrega es de 3 a 5 días hábiles en cualquier ciudad de Colombia habilitada en el momento de realizar el pago, sin embargo, de acuerdo con la disponibilidad de productos se despachará antes o después de estos términos con previo aviso, por escrito, al cliente.

Para envíos nacionales, el Usuario deberá asumir un cargo o costo de transporte o “Envío”, que depende de la cantidad y peso correspondiente de los productos ordenados. El costo del envío será informado en el resumen del pedido cuando el Usuario hace el proceso de compra y en todo caso, previo al pago.

El Transportador realizará la entrega del producto en la dirección indicada por el Usuario para tal fin y de no encontrarse este, se dejará el pedido con un tercero disponible para recibir los productos en la dirección indicada por el Usuario. En el evento que no exista nadie disponible para recibir los productos, se seguirán los procedimientos definidos por la empresa transportadora para la posterior entrega de estos.

Es responsabilidad de hacer a cargo del cliente, la verificación del estado de los productos y que el pedido cumpla con lo solicitado, inclusive la completitud del mismo en el momento de la entrega por parte de la empresa transportadora con el fin de verificar y validar novedades tales como mal estado de algún producto, productos faltantes, productos no solicitados. En el evento de detectar cualquier inconformidad, el Usuario debe informar, por escrito, adjuntando todos los soportes y evidencias correspondientes, al correo electrónico info@aguaencaja.co para que el equipo de AGUA EN CAJA avance en la solución con la información de soporte suministrada por el Usuario

Es responsabilidad del Usuario asegurarse de proveer información veraz para el despacho y entrega de los productos; en el caso de no poder entregar los productos ordenados por el Usuario como consecuencia de errores en la información y dirección suministrada por este, el costo del nuevo envío correrá por su cuenta y los tiempos de entrega se extenderán. AGUA EN CAJA será responsable de informar al cliente dichas novedades.

11. PRECIO DE VENTA

El precio que se deberá pagar por cada producto incluido en el pedido será el precio vigente en el Sitio web al momento de realizar el pago.

12. IMPUESTOS

El valor de los impuestos ya se encuentra incluido dentro del precio publicado en la página web.

13. PAGO Y FACTURACIÓN

13.1 Formas de pago:

En www.aguaencaja.co aceptamos las siguientes formas de pago electrónicas por medio de nuestro proveedor de servicios certificado, Mercado Pago.

- Tarjetas de Crédito:
 - Visa
 - MasterCard
 - American Express
 - Diners Club
 - Tarjeta Codensa

Una vez que tu pedido ha sido confirmado, tu tarjeta de crédito será cargada. No nos hacemos responsables de errores tipográficos de digitación en el Sitio web de nuestro proveedor del sistema de pagos electrónicos autorizado Mercado Pago.

- En efectivo desde la banca en línea a través de PSE mediante débito a cuentas de ahorro y cuentas corrientes.
- En efectivo a través de cualquier punto Efecty, Baloto, 4-72 y Soluciones en Red, quienes acreditarán el pago inmediatamente.

13.2 Cupones de descuento:

El cupón de descuento debe hacerse efectivo cuando el Usuario esté ejecutando la compra (en el carrito de compras). Debe ingresar el código del cupón de descuento en la casilla correspondiente y hacer clic en "Aplicar". Si el cupón es aprobado por el sistema, de inmediato el valor de la compra se reajustará para que se pueda pagar el excedente y finalizar la compra.

13.3 Seguridad en la información de pagos

Los pagos que se realicen a través del Sitio web serán procesados por nuestro proveedor de servicios certificado, Mercado Pago. Sólo se debe proporcionar su información en nuestro sitio web. Dicha información debe ser precisa y veraz y debe mantenerse al día. Si ocurre algún cambio en sus datos, debe actualizarlos a través de nuestra página web. Mercado Pago es monitoreado y certificado por PCIDSS para el manejo seguro de la información de las tarjetas de crédito.

14. DERECHO DE RETRACTO

La devolución del producto puede gestionarse a través de nuestro canal de servicio al cliente info@aguaencaja.co y se programará la recogida del producto. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del producto.

El Usuario debe entregar el producto, sin haber sido abierto o consumido, en el mismo estado, empaque y condiciones en que fue recibido. De no cumplir con las especificaciones mencionadas anteriormente el producto será devuelto al Usuario y no procederá el retracto.

Si un Usuario hace uso del derecho de retracto, los costos de transporte y lo demás que conlleve la entrega inicial y la devolución del Producto serán asumidos por el Usuario. El valor cobrado del transporte del producto será el mismo que está relacionado en la factura de compra inicial del Producto y, en caso de que el transporte haya sido gratuito, AGUA EN CAJA informará previamente al Usuario el valor del mismo y los correspondientes métodos de pago para agendar la recolección.

En caso de querer ejercer el derecho de retracto y de encontrarse en los parámetros antes mencionados, el Usuario deberá gestionar dicho proceso a través del correo electrónico info@aguaencaja.co. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato de venta y AGUA EN CAJA procederá con el reintegro del dinero pagado por el Usuario en la adquisición del Producto, ello; dentro de los 30 días calendario desde el momento en que el Usuario ejerció dicho derecho.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Salvo que se disponga lo contrario, todos los derechos sobre el Contenido del Sitio web son de propiedad de AGUA EN CAJA. Los Usuarios se encuentran autorizados para utilizar el Sitio web, pero no podrán descargar material exhibido en él, estando expresamente prohibido su copia, reproducción, publicación, descarga, codificación, modificación, traducción, interpretación, exhibición, distribución, transmisión, transferencia o difusión en medios de comunicación, sin la autorización previa, expresa y por escrito de AGUA EN CAJA. Los derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual sobre el contenido son propiedad exclusiva de AGUA EN CAJA, quien se reserva el ejercicio de las acciones legales dirigidas a resguardar sus legítimos derechos de propiedad intelectual e industrial.

Las marcas, diseños, signos distintivos y/o logos que aparecen en este Sitio web son titularidad de AGUA EN CAJA y están debidamente registrados o en proceso de registro. Todos los textos, dibujos gráficos, videos o audios son propiedad de AGUA EN CAJA, o de sus proveedores de contenidos, no pudiendo ser objeto de copia, modificación, adaptación, alteración, transformación, reproducción o traducción por parte de un Usuario o terceros sin la expresa autorización por parte de los titulares de dichos contenidos.

16. RENUNCIA

El uso del Sitio web de AGUA EN CAJA es bajo el propio riesgo del Usuario. Sin perjuicio

de que AGUA EN CAJA actúa con la mayor diligencia en la prestación del servicio, AGUA EN CAJA no asume ninguna responsabilidad derivada de (i) errores o imprecisiones sobre la información proporcionada por los Usuarios; (ii) acceso no autorizado o uso de servidores seguros de AGUA EN CAJA y/o cualquier información personal y/o financiera almacenada en ellos (iii) cualquier daño causado por terceros a los Usuarios por el acceso y uso del Sitio web.

Sin embargo, AGUA EN CAJA hará todo lo que esté a su alcance para minimizar errores tecnológicos o de infraestructura a nivel de servidores y del Sitio web que puedan derivar en perjuicio al Usuario en todo lo referente a la protección, uso correcto y autorizado de sus datos, ello; conforme a su Política de seguridad de la información.

17. LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD.

La entrega de información por parte del Usuario para la creación de su Perfil y/o la información necesaria para acceder a cualquier producto será responsabilidad únicamente del Usuario. Errores en la escritura, diligenciamiento y veracidad de la información no generarán responsabilidad alguna a AGUA EN CAJA y el Usuario será el único responsable por las consecuencias que la indebida proporción de información pueda generar en la entrega de los productos. Para solicitar el cambio de los datos personales introducidos en el Sitio web, deberá escribir un correo electrónico a info@aguaencaja.co incluyendo expresamente la solicitud de cambio o corrección. El Usuario declara que conoce que la indebida proporción de la información puede impactar los tiempos de entrega de los productos incluidos en la orden de compra, e inclusive puede generar la cancelación de la orden de compra por parte de AGUA EN CAJA.

18. REPORTES Y DENUNCIAS

Los Usuarios podrán reportar a AGUA EN CAJA cualquier conducta o contenido que pueda infringir estos Términos y Condiciones, el Aviso de Privacidad, Política de protección de datos personales o la legislación aplicable. Para tal efecto, el Sitio web contará con los canales idóneos para formular la respectiva PQRS,. Recibida la solicitud, AGUA EN CAJA, a su entera discreción, determinará si corresponde la eliminación o modificación del contenido.

19. LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD

El Usuario acepta que AGUA EN CAJA no se hace responsable por ningún daño proveniente de o en relación con (i) el uso indebido del Sitio web por parte de cualquier Usuario; (ii) la responsabilidad por actos propios de cualquier transportador o tercero no vinculado a AGUA EN CAJA; o (iii) en relación con el rendimiento o navegación en el Sitio web o sus enlaces a otros sitios.

El Usuario reconoce y acepta que los transportadores son prestadores de un servicio independiente y AGUA EN CAJA no es responsable por conductas o actos de los mismos no asociados a la entrega de los productos.

Además, el Usuario acepta que AGUA EN CAJA no se hace responsable de los daños derivados de la interrupción, suspensión o terminación de los Servicios o los cambios en las áreas de cobertura ofrecidas por la empresa transportadora.

20. MODIFICACIONES O TERMINACIÓN DEL SITIO Y SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS

AGUA EN CAJA posee total autonomía, por lo cual se reserva el derecho discrecional de modificar, cambiar, aclarar, adicionar, remover, suprimir o prescindir, de manera unilateral, cualquier parte o la totalidad de este Sitio web, así como de estos Términos y Condiciones, modificando, cambiando, aclarando, adicionando, removiendo, suprimiendo o prescindiendo cualquiera de sus estipulaciones, en cualquier momento y sin previo aviso, según se considere necesario. Al usar este Sitio web después de que se hayan publicado las modificaciones y cambios, el Usuario acepta esas modificaciones y cambios. La terminación de los Servicios y/o el cierre de la cuenta del Usuario, por cualquier causa, no generará compensación ni indemnización en su favor por parte de AGUA EN CAJA.

En todo caso, AGUA EN CAJA publicará la fecha en que la versión vigente de los Términos y Condiciones fue publicada, para fines informativos de los Usuarios del Sitio web.

21. TÉRMINOS DE LEY

Este acuerdo será gobernado e interpretado de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, sin dar efecto a cualquier principio de conflictos de ley.

22. LEY APLICABLE Y DIVISIBILIDAD

Estos Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad y la Política de Protección de datos personales constituyen el acuerdo completo entre el Usuario y AGUA EN CAJA con respecto a los Servicios, uso del Sitio web y del contenido. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones es declarada ilegal, o presenta un vacío, o por cualquier razón resulta inaplicable, la misma deberá ser interpretada dentro del marco del mismo y en cualquier caso no afectará la validez y la aplicabilidad de las provisiones restantes.

23. CONTACTO

Si el Usuario tiene alguna duda respecto de los Términos y Condiciones, Aviso de Privacidad, Política de protección de datos personales, uso del Sitio web o de su Perfil, podrá ponerse en contacto con AGUA EN CAJA escribiendo al correo electrónico info@aguaencaja.co, a través del formulario de PQRS disponible en el Sitio web, en la calle 118 # 19-52. Oficina 204, Bogotá – Colombia o en el Teléfono + 571 6583962

Fecha de última actualización: 10 de junio de 2021